

# Tata Cara Pengajuan Keberatan

01

## Mengajukan keberatan Informasi

### Datang Langsung

Datang ke PPID Kota Bauba  
Jl. Jenderal Sudirman No. 70

### Melalui Online

Email : [diskominfo@baubaukota.go.id](mailto:diskominfo@baubaukota.go.id)  
Website : <https://ppid.baubaukota.go.id>

02

## Cak Kelengkapan Data Pemohon

Petugas data dan Informasi PPID mencatat atau mendaftarkan dan mengecek kelengkapan berkas keberatan

03

## Proses Penanganan Keberatan

### Menunggu Proses Keberatan Informasi

1. PPID menyampaikan pengajuan keberatan informasi kepada atasan PPID
2. Atasan PPID menyampaikan tanggapan keberatan kepada PPID untuk diteruskan kepada pemohon informasi yang mengajukan keberatan paling lambat 30 hari sejak diregistrasi pengajuan keberatan

03

## Tanggapan Keberatan Informasi

### Keputusan Keberatan Informasi

1. Jika pemohon informasi puas dengan tanggapan atasan keberatan, maka pelayanan informasi public selesai
2. Jika pemohon informasi tidak puas keberatan , maka dalam waktu 14 hari kerja setelah tanggapan dapat mengajukan permohonan sengketa informasi public ke komisi informasi